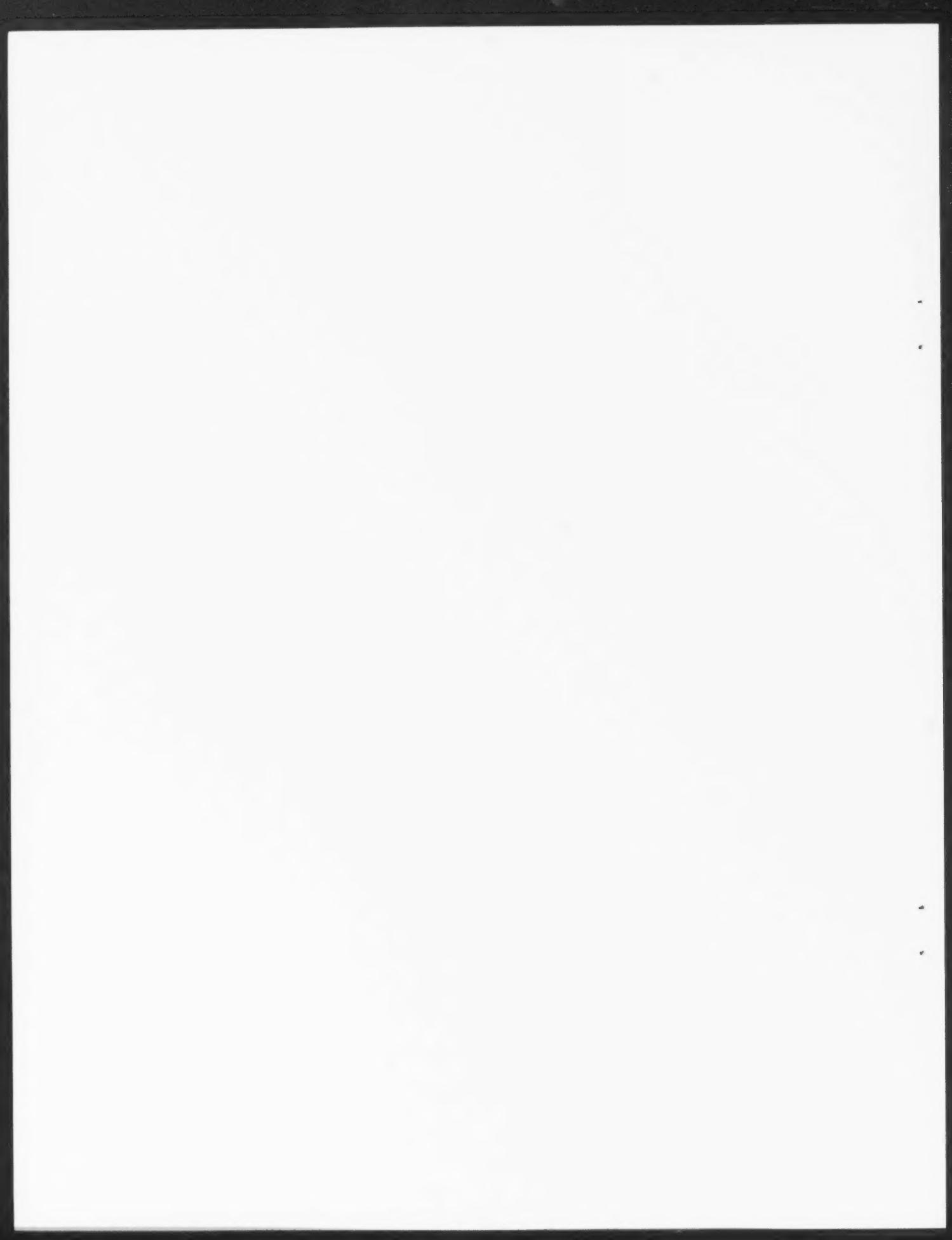
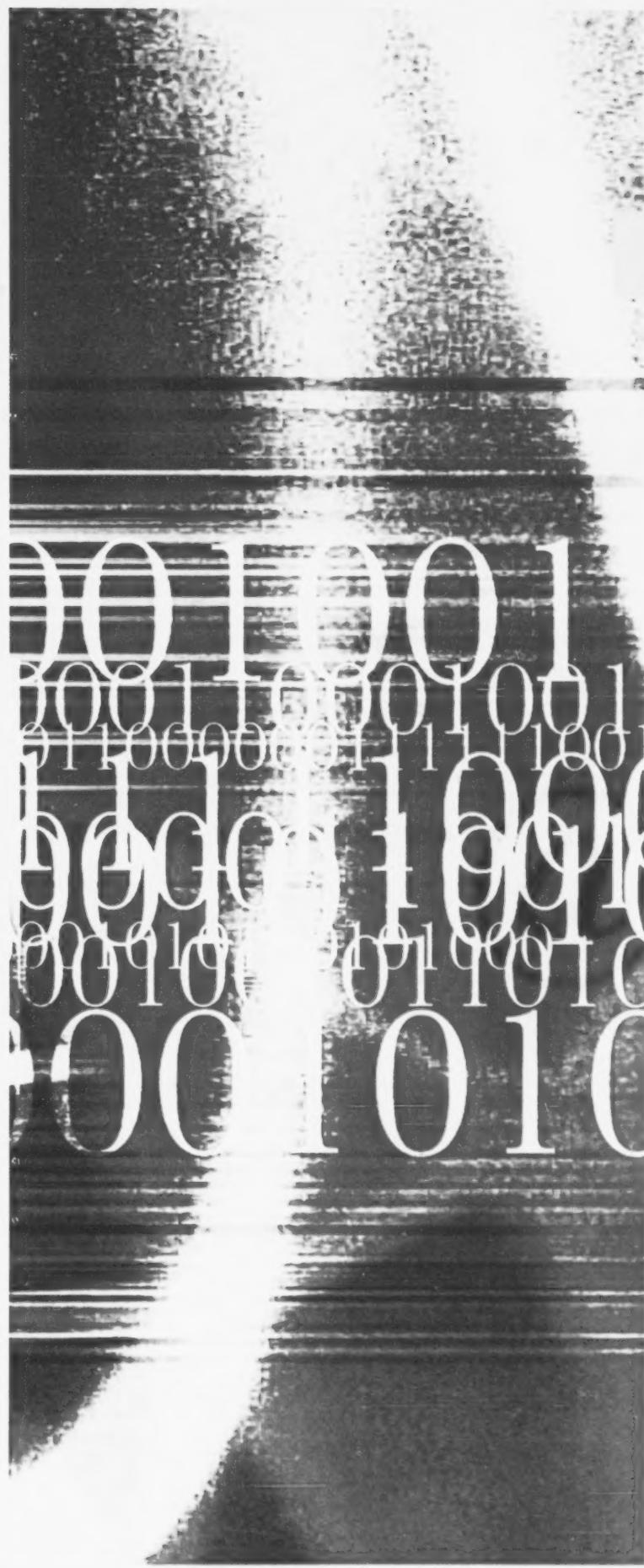




# Statistiques sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée – 2010

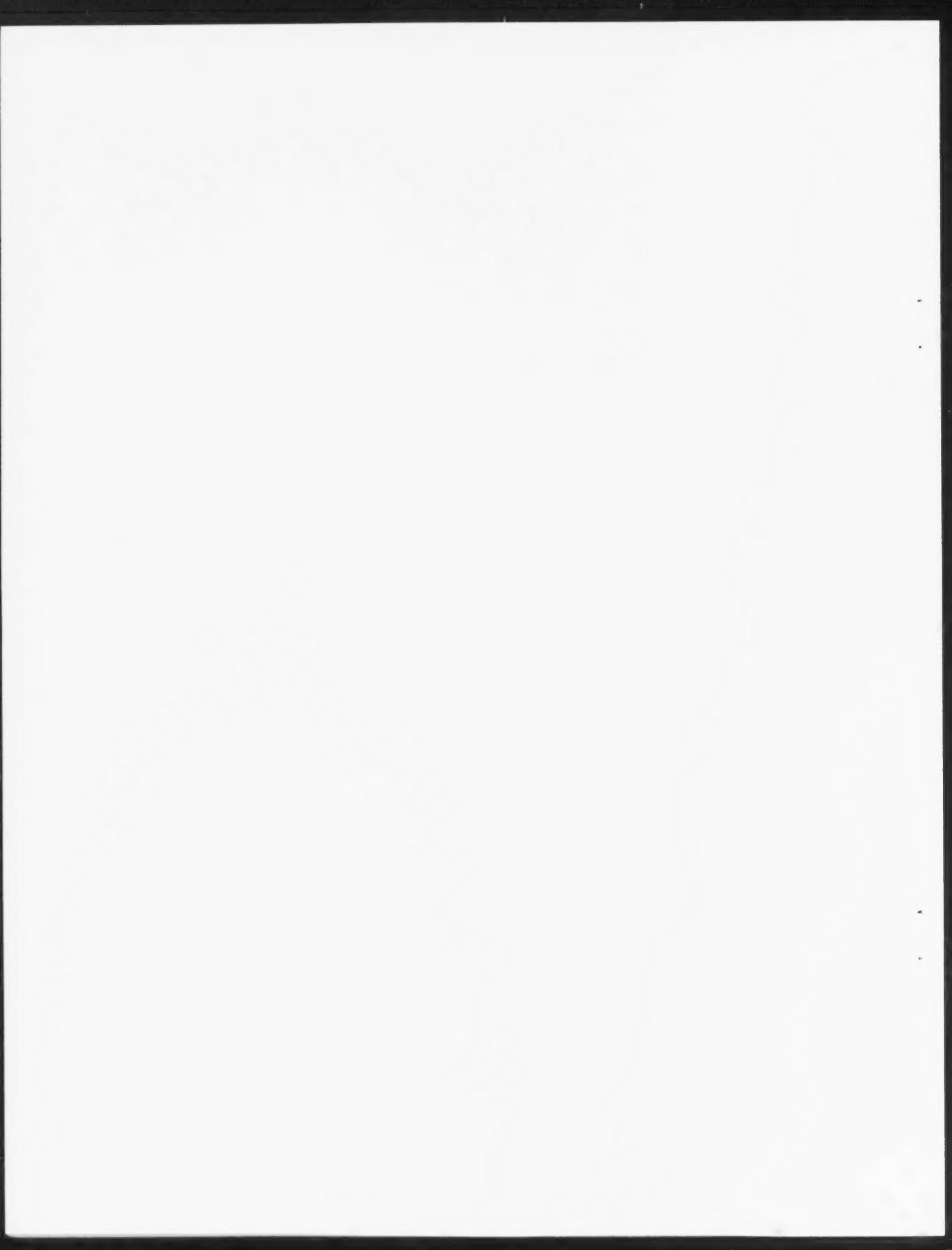
COMMISSAIRE À L'INFORMATION ET À LA PROTECTION DE LA  
VIE PRIVÉE DE L'ONTARIO  
RAPPORT ANNUEL 2010





## Table des matières

Demandes du public	1
Respect du délai de réponse	3
Méthodologie pour les demandes	3
Comptes-rendus	3
Trente plaintes (10 Malins, 10 Municipales, 10 autres)	3
Avis de la commission	6
Réseau des comités	6
Demandes des politiques	6
Municipalités	10
Appels	16
Séminaire des appels	16
Concours national	19
Recommandements pour améliorer	21
Plaintes concernant la vie directe	34



# Demandes du public

Un nombre record de demandes d'accès à l'information a été présenté en Ontario en 2010 : 38 093, éclipsant l'ancien record de 38 584 établi en 2007.

## Demandes d'accès à l'information, selon l'ordre de gouvernement et le genre de documents, 2010

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	11 515	12 227	23 742
Provincial	4 319	10 842	15 161
<b>Total</b>	<b>15 834</b>	<b>23 069</b>	<b>38 903</b>

## Demandes d'accès à l'information réglées, selon l'ordre de gouvernement et le genre de documents, 2010

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	11 145	12 087	23 232
Provincial	4 316	10 528	14 844
<b>Total</b>	<b>15 461</b>	<b>22 615</b>	<b>38 076</b>

## Demandes d'accès à l'information réglées, selon la source et l'ordre de gouvernement

	Municipal	Provincial	Total
Particuliers/Public	16 283	3, 03	19 986
Entreprises	5 561	9 688	15 249
Tous les ordres de gouvernement	375	547	922
Associations et groupes	372	338	710
Autres	409	184	593
Médias	174	229	403
Universitaires et chercheurs	35	115	150
Source inconnue	22	41	63
<b>Total</b>	<b>23 231</b>	<b>14 845</b>	<b>38 076</b>

# Demandes du public

## Issue des demandes, selon l'ordre de gouvernement\*

	Provincial	Municipal	Total
Tous les renseignements ont été divulgués	7 186	3 713	10 899
Divulgation partielle	12 154	4 939	17 093
Aucune divulgation	3 154	4 747	7 901
Demande retirée ou abandonnée	899	1 467	2 366
<b>Total</b>	<b>23 393</b>	<b>14 866</b>	<b>38 259</b>

\* Les totaux ne concordent pas avec le nombre total de demandes réglées parce que les calculs de ce tableau tiennent également compte des demandes pour lesquelles aucune décision n'a été rendue parce que la demande ne relevait pas de l'institution.

## Coût moyen des demandes provinciales

	2006	2007	2008	2009	2010
Renseignements personnels	11,55 \$	10,54 \$	11,26 \$	9,47 \$	\$12,88
Documents généraux	51,11 \$	50,54 \$	42,74 \$	39,66 \$	\$39,97

## Coût moyen des demandes municipales

	2006	2007	2008	2009	2010
Renseignements personnels	8,64 \$	9,67 \$	8,82 \$	8,11 \$	\$ 8,01
Documents généraux	21,04 \$	23,49 \$	23,54 \$	26,55 \$	\$25,68

# Respect du délai de réponse – Provincial

## Respect global du délai de réponse à l'échelle provinciale :

Dans un délai de 30 jours :	84,7%
Délai prolongé :	90,1%
Plus de 90 jours :	3,2%

## Dix premières institutions provinciales

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Ministère de l'Environnement	5 531	5 364	4 503	83,9	85,4	158	2,9
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	4 271	4 231	3 760	88,9	95,4	136	3,2
Ministère des Services sociaux et communautaires	785	861	655	76,1	76,5	28	3,3
Ministère du Travail	742	723	663	91,7	100,0	1	0,1
Ministère du Procureur général	433	388	352	90,7	95,6	1	0,3
Archives publiques de l'Ontario	374	362	327	90,3	99,4	3	0,8
LCBO	345	347	334	96,3	96,5	0	0,0
Ministère des Transports	356	334	302	90,4	93,1	6	1,8
Commission de la location immobilière	269	236	232	98,3	98,3	0	0,0
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	218	217	92	42,4	65,9	63	29,0

## Ministères et organismes provinciaux

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Ministère de l'Environnement	5 531	5 364	4 503	83,9	85,4	158	2,9
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	4 271	4 231	3 760	88,9	95,4	136	3,2
Ministère des Services sociaux et communautaires	785	861	655	76,1	76,5	28	3,3
Ministère du Travail	742	723	663	91,7	100,0	1	0,1
Ministère du Procureur général	433	388	352	90,7	95,6	1	0,3
Archives publiques de l'Ontario	374	362	327	90,3	99,4	3	0,8
LCBO	345	347	334	96,3	96,5	0	0,0
Ministère des Transports	356	334	302	90,4	93,1	6	1,8
Commission de la location immobilière	269	236	232	98,3	98,3	0	0,0
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	218	217	92	42,4	65,9	63	29,0
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	185	179	160	89,4	99,4	3	1,7
Ministère des Richesses naturelles	173	134	88	65,7	86,6	7	5,2
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	119	119	110	92,4	100,0	3	2,5
Ministère des Finances	85	115	68	59,1	78,3	24	20,9

## Respect du délai de réponse – Provincial

			Dans un délai de 30 jours	Délai prolongé*	Plus de 90 jours
	Demandes reçues	Demandes réglées	No.	%	%
Ministère des Petites Entreprises et des Services aux consommateurs	105	109	98	89,9	99,1
Ministère de la Formation et des Collèges et Universités	68	72	48	66,7	84,7
Ministère des Affaires municipales et du Logement	77	68	63	92,6	97,1
Bureau du Conseil des ministres	72	65	61	93,8	100,0
Ministère du Revenu	60	64	52	81,3	96,9
Ministère de l'Énergie et de l'Infrastructure	85	62	39	62,9	77,4
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	50	56	46	82,1	83,9
Ministère des Services gouvernementaux	65	55	45	81,8	98,2
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	42	42	42	100,0	100,0
Ministère de l'Éducation	38	41	29	70,7	92,7
Ministère du Tourisme	22	29	19	65,5	86,2
Ontario Power Generation Inc,	30	26	15	57,7	100,0
Ministère du Développement du Nord et des Mines	24	24	19	79,2	100,0
Office de l'électricité de l'Ontario	25	21	5	23,8	52,4
Ministère de la Promotion de la Santé et du Sport	21	19	9	47,4	100,0
Ministère des Affaires autochtones	23	18	11	61,1	72,2
Ministère du Développement économique et du Commerce	19	17	16	94,1	100,0
Hydro One Inc,	17	17	13	76,5	100,0
Société ontarienne de travaux d'infrastructure	11	15	5	33,3	40,0
Metrolinx	18	14	7	50,0	50,0
Société immobilière de l'Ontario	16	14	9	64,3	100,0
Commission des parcs du Niagara	13	13	10	76,9	100,0
Ministère des Affaires civiques et de l'Immigration	10	13	13	100,0	100,0
Aide juridique Ontario	11	11	10	90,9	100,0
RЛИSS d'Érié St-Clair	9	9	2	22,2	100,0
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain	6	6	4	66,7	66,7
Agricorp	6	5	3	60,0	60,0
Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington	6	5	0	0,0	60,0
Ministère de la Recherche et de l'Innovation	6	5	5	100,0	100,0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest	2	5	2	40,0	100,0
Commission de l'énergie de l'Ontario	5	4	0	0,0	50,0
Commission des relations de travail de l'Ontario	5	4	3	75,0	100,0
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	4	4	2	50,0	75,0
Office de la qualité et de la responsabilité en éducation	4	3	2	66,7	100,0
Action Cancer Ontario	12	2	1	50,0	50,0
Commission de l'escarpement du Niagara	2	2	1	50,0	50,0

## Respect du délai de réponse – Provincial

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Agence ontarienne des eaux	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Office des affaires francophones	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
École de médecine du Nord de l'Ontario	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Centre d'assistance juridique en matière de droits de la personne	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Ministère des Affaires intergouvernementales	0	1	1	0,0	0,0	0	0,0
CyberSanté Ontario	2	0	1	0,0	0,0	0	0,0
Service de santé publique de Sudbury et du district	0	0	0	0,0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>14 884</b>	<b>14 556</b>	<b>12 362</b>	<b>84,9</b>	<b>90,1</b>	<b>465</b>	<b>3,2</b>

\* Comportant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Universités et collèges de l'Ontario

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Université d'Ottawa	59	70	36	51,4	90,0	7	10,0
Université de Toronto	32	36	34	94,4	100,0	0	0,0
Université Carleton	26	28	20	71,4	60,7	1	3,6
Université York	30	26	21	80,8	92,3	0	0,0
Université Western Ontario	19	24	19	79,2	100,0	0	0,0
Université Ryerson	14	15	15	100,0	100,0	0	0,0
Université de Guelph	12	13	9	69,2	100,0	1	7,7
Université Brock	12	9	5	55,6	88,9	0	0,0
Université Queen's	9	8	7	87,5	87,5	1	12,5
La Cité collégiale	8	8	3	37,5	75,0	1	12,5
Université McMaster	7	6	5	83,3	100,0	0	0,0
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Université Trent	7	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Université Wilfrid Laurier	5	5	3	60,0	100,0	1	20,0
Collège Northern	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0

## Respect du délai de réponse – Provincial

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Université Laurentienne	5	4	1	25,0	100,0	0	0,0
Université de Windsor	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Université de Waterloo	4	3	2	66,7	100,0	0	0,0
Collège Algonquin	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Université de l'EADO	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Université Lakehead	2	2	1	50,0	50,0	1	50,0
Collège Mohawk	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Collège Lambton d'arts appliqués et de technologie	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Collège Confederation	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Collège Saint-Laurent d'arts appliqués et de technologie	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Université de Nipissing	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Collège Loyalist d'arts appliqués et de technologie	1	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Collège Sir Sandford Fleming	0	0	0	0,0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>288</b>	<b>212</b>	<b>73,6</b>	<b>91,3</b>	<b>13</b>	<b>4,5</b>

\* Comportant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

# Respect du délai de réponse – Municipal

## Respect global du délai de réponse à l'échelon municipal :

Dans un délai de 30 jours :	85,4%
Délai prolongé :	88,4%
Plus de 90 jours :	2,1%

## Trente premières institutions municipales

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Service de police de Toronto	4430	4324	3353	77,5	81,3	266	6,2
Ville de Toronto	2149	2065	1720	83,3	84,9	67	3,2
Police de la région de Peel	1643	1640	1640	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de la région du Niagara	1381	1381	955	69,2	69,4	0	0,0
Service de police de la région de Durham	1216	1183	892	75,4	77,9	69	5,8
Service de police de la région de Halton	1107	1070	955	89,3	96,8	2	0,2
Ville de Brampton	953	953	953	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Oakville	730	728	725	99,6	100,0	0	0,0
Ville de Mississauga	669	677	671	99,1	99,6	0	0,0
Ville de Kitchener	587	586	584	99,7	100,0	0	0,0
Ville d'Ottawa	608	583	474	81,3	85,4	8	1,4
Service de police d'Ottawa	528	541	410	75,8	98,3	1	0,2
Police de la région de York	429	392	291	74,2	75,5	0	0,0
Service de police de Barrie	385	386	383	99,2	99,2	0	0,0
Service de police de Sarnia	340	341	284	83,3	99,7	0	0,0
Ville de Richmond Hill	337	336	332	98,8	98,8	0	0,0
Service de police de la région de Waterloo	485	329	220	66,9	67,8	1	0,3
Service de police de Brantford	363	324	237	73,1	71,9	15	4,6
Service de police de Guelph	285	260	206	79,2	79,2	4	1,5
Ville du Grand Sudbury	260	238	168	70,6	82,4	0	0,0
Ville d'Aurora	210	211	207	98,1	100,0	0	0,0
Ville de Burlington	210	210	210	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Cambridge	203	203	202	99,5	99,5	0	0,0
Région de Peel	184	187	178	95,2	95,2	1	0,5
Service de police de Thunder Bay	152	153	150	98,0	100,0	0	0,0
Service de police communautaire de Peterborough Lakefield	139	143	120	83,9	100,0	0	0,0
Ville de Hamilton	148	142	115	81,0	81,0	1	0,7
Ville de Vaughan	126	138	138	100,0	100,0	0	0,0
Région de York	123	115	104	90,4	95,7	0	0,0
Service de police de St. Thomas	114	114	86	75,4	75,4	0	0,0

# Respect du délai de réponse – Municipal

## Conseils scolaires

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
District School Board of Niagara	85	85	85	100,0	100,0	0	0,0
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	22	22	13	59,1	100,0	9	40,9
Dufferin-Peel Catholic District School Board	17	19	11	57,9	100,0	2	10,5
Thames Valley District School Board	18	16	10	62,5	62,5	0	0,0
Ottawa-Carleton District School Board	16	13	8	61,5	100,0	0	0,0
Simcoe County District School Board	13	13	12	92,3	92,3	0	0,0
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	10	10	10	100,0	100,0	0	0,0
Conseil scolaire de district du Centre-Sud-Ouest	8	8	5	62,5	62,5	0	0,0
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Renfrew County District School Board	8	6	3	50,0	100,0	0	0,0
Peel District School Board	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Rainy River District School Board	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Waterloo Region District School Board	6	3	2	66,7	66,7	0	0,0
Near North District School Board	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Upper Grand District School Board	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Upper Canada District School Board	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Hastings and Prince Edward District School Board	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Trillium Lakelands District School Board	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Halton District School Board	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Conseil des écoles catholiques du Centre-Est	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Windsor-Essex Catholic District School Board	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
The Durham District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Huron - Superior Catholic District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>233</b>	<b>196</b>	<b>84,1</b>	<b>95,3</b>	<b>11</b>	<b>4,7</b>

\* Comportant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

# Respect du délai de réponse – Municipal

## Bureaux de santé

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
	No.	%	No.	%	No.	%	
Bureau de santé du comté de Brant	41	41	41	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	21	18	17	94,4	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	7	7	3	42,9	57,1	0	0,0
Service de santé publique de Sudbury et du district	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Grey Bruce	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Peterborough	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	0	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Perth	0	0	0	0,0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>77</b>	<b>93,9</b>	<b>96,3</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

\* Comportant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Services de police

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
	No.	%	No.	%	No.	%	
Service de police de Toronto	4 430	4 324	3 353	77,5	81,3	266	6,2
Police de la région de Peel	1 643	1 640	1 640	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de la région du Niagara	1 381	1 381	955	69,2	69,4	0	0,0
Service de police de la région de Durham	1 216	1 183	892	75,4	77,9	69	5,8
Service de police de la région de Halton	1 107	1 070	955	89,3	96,8	2	0,2
Service de police d'Ottawa	528	541	410	75,8	98,3	1	0,2
Police de la région de York	429	392	291	74,2	75,5	0	0,0
Service de police de Barrie	385	386	383	99,2	99,2	0	0,0
Service de police de Sarnia	340	341	284	83,3	99,7	0	0,0
Service de police de la région de Waterloo	485	329	220	66,9	67,8	1	0,3
Service de police de Brantford	363	324	237	73,1	71,9	15	4,6

## Respect du délai de réponse – Municipal

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Service de police de Guelph	285	260	206	79,2	79,2	4	1,5
Service de police de Thunder Bay	152	153	150	98,0	100,0	0	0,0
Service de police communautaire de Peterborough Lakefield	139	143	120	83,9	100,0	0	0,0
Service de police de St. Tomas	114	114	86	75,4	75,4	0	0,0
Service de police de Sault Ste. Marie	103	101	69	68,3	69,3	1	1,0
Service de police de Woodstock	99	98	93	94,9	94,9	0	0,0
Service de police de la ville de Kawartha Lakes	80	80	80	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Stratford	59	54	8	14,8	14,8	15	27,8
Service de police du Grand Sudbury	46	46	45	97,8	95,7	0	0,0
Service de police de Port Hope	39	39	29	74,4	61,5	2	5,1
Service de police de LaSalle	35	35	35	100,0	100,0	0	0,0
Service de police d'Amherstburg	30	30	30	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Perth	21	21	21	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Smith Falls	16	16	11	68,8	100,0	0	0,0
Service de police de Grey Ouest	14	14	14	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Shelburne	14	14	14	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Saugeen Shores	14	14	12	85,7	100,0	0	0,0
Service de police de Hanover	14	14	10	71,4	71,4	0	0,0
Service de police de Wingham	13	13	13	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de North Bay	7	7	6	85,7	85,7	0	0,0
<b>Total</b>	<b>13 601</b>	<b>13 177</b>	<b>10 672</b>	<b>81,0</b>	<b>84,7</b>	<b>376</b>	<b>2,9</b>

\* Comportant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Municipalités

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Ville de Toronto	2 149	2 065	1 720	83,3	84,9	67	3,2
Ville de Brampton	953	953	953	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Oakville	730	728	725	99,6	100,0	0	0,0
Ville de Mississauga	669	677	671	99,1	99,6	0	0,0
Ville de Kitchener	587	586	584	99,7	100,0	0	0,0
Ville d'Ottawa	608	583	474	81,3	85,4	8	1,4
Ville de Richmond Hill	337	336	332	98,8	98,8	0	0,0

## Respect du délai de réponse – Municipal

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Ville du Grand Sudbury	260	238	168	70,6	82,4	0	0,0
Ville d'Aurora	210	211	207	98,1	100,0	0	0,0
Ville de Burlington	210	210	210	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Cambridge	203	203	202	99,5	99,5	0	0,0
Région de Peel	184	187	178	95,2	95,2	1	0,5
Ville de Hamilton	148	142	115	81,0	81,0	1	0,7
Ville de Vaughan	126	138	138	100,0	100,0	0	0,0
Région de York	123	115	104	90,4	95,7	0	0,0
Ville de Thunder Bay	99	99	96	97,0	98,0	0	0,0
Ville d'Oshawa	90	93	91	97,8	100,0	0	0,0
Ville de London	93	86	79	91,9	96,5	1	1,2
Municipalité régionale de Niagara	88	78	76	97,4	97,4	2	2,6
Ville de Windsor	76	77	59	76,6	81,8	0	0,0
Ville de Halton Hills	79	76	74	97,4	100,0	0	0,0
Ville de Peterborough	63	67	57	85,1	100,0	0	0,0
Ville de St. Catharines	0	63	61	96,8	96,8	0	0,0
Ville de Niagara Falls	57	57	34	59,6	59,6	1	1,8
Ville de Georgina	53	51	51	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Markham	55	49	28	57,1	67,3	0	0,0
Ville de Kawartha Lakes	51	49	46	93,9	93,9	0	0,0
Ville de Brantford	47	49	43	87,8	87,8	0	0,0
Ville de Sault Ste. Marie	46	46	38	82,6	82,6	0	0,0
Ville de Barrie	46	44	42	95,5	97,7	0	0,0
Ville de Guelph	40	40	38	95,0	100,0	0	0,0
Ville de Waterloo	39	39	37	94,9	94,9	0	0,0
Ville d'Innisfil	39	37	37	100,0	100,0	0	0,0
Ville de North Bay	37	37	37	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Gravenhurst	36	35	33	94,3	91,4	0	0,0
Municipalité régionale de Durham	37	34	32	94,1	94,1	0	0,0
Ville de Newmarket	33	33	31	93,9	100,0	0	0,0
Ville de Caledon	33	33	31	93,9	93,9	0	0,0
Municipalité régionale de Halton	35	30	25	83,3	100,0	0	0,0
Canton de Dorion	0	30	30	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Kingston	28	28	22	78,6	92,9	0	0,0
Municipalité de Clarington	26	27	25	92,6	92,6	0	0,0
Société d'évaluation foncière des municipalités	29	26	13	50,0	50,0	3	11,5
Municipalité de Chatham-Kent	24	24	16	66,7	66,7	4	16,7
Ville de New Tecumseth	23	23	21	91,3	100,0	0	0,0
Comté de Haldimand	29	22	18	81,8	86,4	0	0,0
Canton de Georgian Bay	22	22	21	95,5	100,0	0	0,0
Ville d'Ajax	20	20	19	95,0	95,0	0	0,0

## Respect du délai de réponse – Municipal

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
			No.	%		%	No.
Ville de Whitby	18	18	8	44,4	66,7	2	11,1
Municipalité de Rivière des Français	16	16	16	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Grey	15	15	14	93,3	100,0	0	0,0
Canton de Scugog	15	15	11	73,3	86,7	0	0,0
Ville de Cornwall	0	15	14	93,3	100,0	0	0,0
Ville de Collingwood	15	14	12	85,7	92,9	0	0,0
Canton de Springwater	14	14	11	78,6	92,9	1	7,1
Comté de Simcoe	16	13	13	0,0	100,0	0	0,0
Ville de Brockville	14	13	9	69,2	76,9	0	0,0
Ville de Bradford West Gwillimbury	13	13	13	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Minden Hills	13	13	13	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Pickering	13	13	13	100,0	100,0	1	7,7
Ville de Stratford	13	13	10	76,9	100,0	0	0,0
Comté de Brant	0	13	13	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Lincoln	18	12	11	91,7	100,0	0	0,0
Ville de Fort Erie	14	12	9	75,0	75,0	0	0,0
Ville de Penetanguishene	12	12	10	83,3	100,0	0	0,0
Ville de Belleville	13	11	7	63,6	100,0	0	0,0
Municipalité de district de Muskoka	11	11	11	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Wellington	11	11	10	90,9	100,0	0	0,0
Ville de LaSalle	11	10	8	80,0	80,0	0	0,0
Canton de King	10	10	10	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Ramara	10	10	10	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Hawkesbury	9	9	9	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Lambton	9	9	8	88,9	88,9	0	0,0
Ville de Niagara-on-the-Lake	9	8	7	87,5	100,0	0	0,0
Municipalité de Whitestone	8	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Amherstburg	8	8	6	75,0	100,0	0	0,0
Canton d'Adjala-Tosorontio	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Comté d'Oxford	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Meaford	6	7	6	85,7	100,0	1	14,3
Municipalité de Perth Nord	8	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Stormont Sud	7	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Welland	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Bruce	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Comté d'Essex	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Huntsville	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Port Colborne	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Woolwich	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Bonfield	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Hastings	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Prince Edward	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0

## Respect du délai de réponse - Municipal

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Canton de Tay	6	6	5	83,3	100,0	0	0,0
Ville de Sarnia	6	6	5	83,3	83,3	0	0,0
Canton de Seguin	6	6	4	66,7	100,0	0	0,0
Ville de Pelham	10	5	4	80,0	100,0	0	0,0
Ville de Kingsville	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'East Gwillimbury	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Hamilton	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Lanark Highlands	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Dundas Sud	5	5	4	80,0	100,0	0	0,0
Ville d'Essex	5	5	4	80,0	80,0	0	0,0
Canton de Clearview	6	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Oro-Medonte	5	4	3	75,0	100,0	0	0,0
Ville de Dryden	5	4	3	75,0	100,0	0	0,0
Canton de Cavan Monaghan	5	4	2	50,0	0,0	0	0,0
Ville de Bracebridge	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Carleton Place	4	4	4	100,0	100,0	1	25,0
Ville d'Orillia	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Powassan	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Huron	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Wellington County Museum and Archives	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Hastings Highlands	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Cobourg	4	4	3	75,0	100,0	0	0,0
Ville de Blue Mountains	4	4	3	75,0	100,0	0	0,0
Ville de Thorold	4	4	2	50,0	75,0	0	0,0
Ville de Minto	0	4	4	100,0	75,0	0	0,0
Comtés unis de Leeds et Grenville	4	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Grey Highlands	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Greenstone	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Midland	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Alfred et Plantagenet	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Smiths Falls	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Kawartha Nord	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Lambton Shores	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Orangeville	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Owen Sound	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville de St.Thomas	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Peterborough	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Red Rock	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Wilmot	3	3	2	66,7	66,7	0	0,0
Municipalité de Centre Hastings	3	3	2	66,7	66,7	0	0,0
Canton de Huron-Kinloss	3	3	2	66,7	100,0	0	0,0
Ville de Kenora	3	2	2	100,0	100,0	0	0,0

## Respect du délai de réponse – Municipal

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Ville de Mississippi Mills	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Southwold	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton Loyalist	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Havelock-Belmont-Methuen	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Lac des Bois	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Greater Napanee	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Middlesex Centre	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Lakeshore	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Whitchurch-Stouffville	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Middlesex	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Frontenac	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Elizabethtown-Kitley	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Arnprior	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Essa	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Guelph/Eramosa	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Wawa	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Grenville Nord	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Brock	2	2	2	100,0	50,0	0	0,0
Ville de Hearst	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Canton de Perth Est	2	2	0	0,0	100,0	2	100,0
Canton de Brooke-Alvinston	2	2	0	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Muskoka Lakes	3	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Saugeen Shores	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Greater Madawaska	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Sioux Lookout	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Severn	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Gillies	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Zorra-Tavistock Est	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Kapuskasing	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Mcnab/Braeside	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Edwardsburg/Cardinal	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Grimsby	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Black River-Matheson	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Carling	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Georgian Bluffs	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Brockton	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Péninsule de Bruce Sud	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de McKellar	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Southgate	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Central Frontenac	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Stirling-Rawdon	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Dundas Nord	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0

## Respect du délai de réponse - Municipal

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé*	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Canton d'Alnwick/Haldimand	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Atikokan	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Billings	1	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Howick	1	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Municipalité de Huron Shores	1	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Municipalité de Huron Sud	1	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Ville autonome de St. Marys	1	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Ville de Tecumseh	1	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Municipalité de Trent Hills	1	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Centre Wellington	1	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Dumfries Nord	1	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Lincoln Ouest	1	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Municipalité d'Elgin Ouest	1	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Municipalité de Tweed	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Canton d'Ear Falls	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Nairn et Hyman	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Municipalité de Red Lake	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Municipalité de St. Charles	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Municipalité de Kincardine	1	1	0	0,0	0,0	1	0,0
Ville de Temiskaming Shores	1	1	0	0,0	0,0	1	0,0
Comté d'Elgin	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Ville de Deep River	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Municipalité de Bayham	0	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Ville de Marathon	0	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Melancthon	0	1	1	0,0	0,0	0	0,0
Comtés unis de Prescott et Russell	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>9 648</b>	<b>9 573</b>	<b>8 741</b>	<b>91,3</b>	<b>93,3</b>	<b>98</b>	<b>1,0</b>

\* Comportant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Sommaire des appels – 2010 par rapport à 2009

	Documents généraux 2010			Renseignements personnels 2010			2010 Provincial	2010 Municipal	2010 Total
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total			
Dossiers ouverts	328	306	634	121	222	343	449	528	977
Dossiers fermés	257	302	559	139	218	357	396	520	916
<b> </b>									
	Documents généraux 2009			2009 Renseignements personnels			2009 Provincial	2009 Municipal	2009 Total
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total			
Dossiers ouverts	367	280	647	164	189	353	531	469	1000
Dossiers fermés	385	302	687	151	178	329	536	480	1016

## Document généraux

### Questions en litige dans les appels concernant des documents généraux – Dossiers ouverts

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Exceptions uniquement	105	32,0	130	42,5	235	37,1
Tiers	85	25,9	17	5,6	102	16,1
Caractère raisonnable des recherches	34	10,4	32	10,5	66	10,4
Avis réputé donné du refus	29	8,8	31	10,1	60	9,5
Autres	14	4,3	27	8,8	41	6,5
Exceptions et autres questions	15	4,6	24	7,8	39	6,2
Décision provisoire	18	5,5	13	4,2	31	4,9
Non-application de la Loi	8	2,4	13	4,2	21	3,3
Prorogation de délai	6	1,8	8	2,6	14	2,2
Droits et suppression des droits	5	1,5	4	1,3	9	1,4
Défaut de divulguer	6	1,8	0	0,0	6	0,9
Garde ou contrôle	2	0,6	2	0,7	4	0,6
Droits à acquitter	0	0,0	4	1,3	4	0,6
Transfert	1	0,3	1	0,3	2	0,3
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100,0</b>	<b>306</b>	<b>100,0</b>	<b>634</b>	<b>100,0</b>

## Document généraux

### Appels concernant des documents généraux – Dossiers ouverts – Types d'appelants

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Particuliers	190	57,9	239	78,1	429	67,7
Entreprises	89	27,1	44	14,4	133	21,0
Médias	14	4,3	15	4,9	29	4,6
Politiciens	16	4,9	3	1,0	19	3,0
Associations et groupes	12	3,7	3	1,0	15	2,4
Gouvernement	7	2,1	1	0,3	8	1,3
Syndicats	0	0,0	1	0,3	1	0,2
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100,0</b>	<b>306</b>	<b>100,0</b>	<b>634</b>	<b>100,0</b>

### Issue des appels concernant des documents généraux – Dossiers fermés sans ordonnance

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement par médiation	148	74,7	168	69,4	316	71,8
Retrait	27	13,6	47	19,4	74	16,8
Rejet	15	7,6	13	5,4	28	6,4
Abandon	6	3,0	12	5,0	18	4,1
Rejet sans enquête/examen/ordonnance	1	0,5	2	0,8	3	0,7
Ordonnance du tribunal*	1	0,5	0	0,0	1	0,2
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100,0</b>	<b>242</b>	<b>100,0</b>	<b>440</b>	<b>100,0</b>

\*PA08-92 – dossier fermé par ordonnance du tribunal

### Issue des appels concernant des documents généraux réglés par voie d'ordonnance

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Décisions des personnes responsables partiellement confirmées	27	46,6	23	37,7	50	42,0
Décisions des personnes responsables confirmées	22	37,9	21	34,4	43	36,1

## Document généraux

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Décisions des personnes responsables infirmées	7	12,1	12	19,7	19	16,0
Autre issue	1	1,7	5	8,2	6	5,0
Réexamen – Décision inchangée	1	1,7	0	0,0	1	0,8
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>	<b>119</b>	<b>100,0</b>

### Issue des appels réglés concernant des documents généraux, selon le stade

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Règlement par médiation	87	49,4	226	95,0	3	0,5	316	56,5
Ordonnance	3	1,7	1	0,4	115	20,6	119	21,3
Retrait	54	30,7	5	2,1	15	2,7	74	13,2
Rejet	28	15,9	0	0,0	0	0,0	28	5,0
Abandon	4	2,3	6	2,5	8	1,4	18	3,2
Rejet sans enquête/examen/ordonnance	0	0,0	0	0,0	3	0,5	3	0,5
Ordonnance du tribunal	0	0,0	0	0,0	1	0,2	1	0,2
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>100,0</b>	<b>238</b>	<b>100,0</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>559</b>	<b>100,0</b>

### Appels concernant des documents généraux déposés contre des décisions de ministères

Ministères	No,	%
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	104	46,0
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	28	12,4
Ministère de l'Environnement	14	6,2
Ministère du Procureur général	13	5,8
Ministère des Services gouvernementaux	12	5,3
Ministère des Richesses naturelles	9	4,0
Ministère des Transports	7	3,1
Ministère des Finances	5	2,2
Ministère de la Formation et des Collèges et Universités	5	2,2
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	4	1,8

## Appels Document généraux

<b>Ministères</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Ministère de l'Éducation	4	1,8
Ministère de l'Énergie	4	1,8
Ministère du Travail	4	1,8
Ministère des Services aux consommateurs	3	1,3
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	2	0,9
Ministère des Services sociaux et communautaires	2	0,9
Ministère du Revenu	2	0,9
Ministère des Affaires autochtones	1	0,4
Ministère de la Culture	1	0,4
Ministère du Développement économique et du Commerce	1	0,4
Ministère du Tourisme	1	0,4
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>100,0</b>

### Appels concernant des documents généraux déposés contre des décisions d'organismes provinciaux

<b>Organismes</b>	<b>N<sup>bre</sup></b>	<b>%</b>
Office de l'électricité de l'Ontario	15	14,7
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	8	7,8
Université d'Ottawa	7	6,9
Archives publiques de l'Ontario	6	5,9
Université York	6	5,9
Commission des alcools et des jeux de l'Ontario	5	4,9
Commission des services financiers de l'Ontario	4	3,9
Infrastructure Ontario	4	3,9
MetroLinx	4	3,9
Université Carleton	3	2,9
Régie des alcools de l'Ontario	3	2,9
Ontario Power Generation	3	2,9
Université de Toronto	3	2,9
Bureau du Conseil des ministres	2	2,0
Collège Centennial d'arts appliqués et de technologie	2	2,0
CyberSanté Ontario	2	2,0
RLISS de Hamilton Niagara Haldimand Brant	2	2,0
Commission de la location immobilière	2	2,0
Bureau du Tuteur et curateur public	2	2,0
Société d'administration d'OMERS	2	2,0
Société immobilière de l'Ontario	2	2,0

# Appels

## Document généraux

Organismes	N <sup>bre</sup>	%
Université Western Ontario	2	2,0
Université Brock	1	1,0
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	1	1,0
Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur	1	1,0
Hydro One	1	1,0
Collège Lambton d'arts appliqués et de technologie	1	1,0
Aide juridique Ontario	1	1,0
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	1	1,0
Commission ontarienne des droits de la personne	1	1,0
Musée royal de l'Ontario	1	1,0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest	1	1,0
Université de Windsor	1	1,0
RLISS de Waterloo Wellington	1	1,0
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	1	1,0
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100,0</b>

## Appels concernant des documents généraux déposés contre des décisions de services de police municipaux

Services de police	N <sup>bre</sup>	%
Commission de services policiers de Toronto	26	38,2
Commission de services policiers régionaux de Halton	8	11,8
Commission de services policiers régionaux de Peel	6	8,8
Commission de services policiers d'Ottawa	5	7,4
Commission de services policiers de Hamilton	4	5,9
Commission de services policiers de London	3	4,4
Commission de services policiers du Grand Sudbury	3	4,4
Commission de services policiers de Brantford	2	2,9
Commission de services policiers d'Orangeville	2	2,9
Commission de services policiers régionaux de York	2	2,9
Commission de services policiers de Chatham-Kent	1	1,5
Commission de services policiers de Kingston	1	1,5
Commission de services policiers régionaux du Niagara	1	1,5
Commission de services policiers de Pembroke	1	1,5
Commission de services de police communautaire de Peterborough Lakefield	1	1,5
Commission de services policiers de Shelburne	1	1,5
Commission de services policiers de Windsor	1	1,5
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100,0</b>

## Document généraux

### Appels concernant des documents généraux déposés contre des décisions de conseils scolaires

Conseils scolaires	Nbre	%
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	5	20,8
Durham Catholic District School Board	1	4,2
Durham District School Board	1	4,2
Greater Essex County District School Board	1	4,2
Hamilton-Wentworth District School Board	4	16,7
Ottawa-Carleton District School Board	1	4,2
Peel District School Board	1	4,2
Thames Valley District School Board	5	20,8
Toronto Catholic District School Board	3	12,5
York Catholic District School Board	1	4,2
York Region District School Board	1	4,2
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,0</b>

### Appels concernant des documents généraux déposés contre des décisions de municipalités

Municipalités	Nbre	%
Ville de Toronto	38	20,5
Ville d'Ottawa	11	5,9
Ville du Grand Sudbury	9	4,9
Ville de Vaughan	8	4,3
Ville de Hamilton	6	3,2
Ville de Mississauga	5	2,7
Ville de Guelph	4	2,2
Ville de Kawartha Lakes	4	2,2
Ville de Windsor	4	2,2
Municipalité de Centre Hastings	4	2,2
Municipalité de Chatham-Kent	3	1,6
Municipalité régionale de Niagara	3	1,6
Municipalité régionale de York	3	1,6
Ville de Gravenhurst	3	1,6
Ville d'Oakville	3	1,6

## Document généraux

Municipalités	Nbre	%
Ville de Penetanguishene	3	1,6
Ville de Brampton	2	1,1
Ville de Cambridge	2	1,1
Ville de Kingston	2	1,1
Ville de Brantford	2	1,1
Municipalité de Clarington	2	1,1
Municipalité de Meaford	2	1,1
Municipalité de Grenville Nord	2	1,1
Ville de Markham	2	1,1
Ville d'Aurora	2	1,1
Ville de Collingwood	2	1,1
Ville de Fort Erie	2	1,1
Canton d'Athens	2	1,1
Canton de Hamilton	2	1,1
Canton de Madawaska Valley	2	1,1
Canton de Perth Est	2	1,1
Canton de Russell	2	1,1
Canton d'Uxbridge	2	1,1
Ville de Belleville	1	0,5
Ville de Brockville	1	0,5
Ville de North Bay	1	0,5
Ville de Pickering	1	0,5
Ville de Sault Ste. Marie	1	0,5
Ville de St. Catharines	1	0,5
Ville de Pembroke	1	0,5
Ville de Prescott	1	0,5
Canton d'Otonabee-South Monaghan	1	0,5
Comté de Bruce	1	0,5
Comté de Wellington	1	0,5
Municipalité de Perth Nord	1	0,5
Municipalité de Port Hope	1	0,5
Municipalité de Sioux Lookout	1	0,5
Municipalité de Trent Hills	1	0,5
Municipalité régionale de Peel	1	0,5
Municipalité régionale de Waterloo	1	0,5
Ville de Temiskaming Shores	1	0,5

## Document généraux

Municipalités	Nbre	%
Ville de Barrie	1	0,5
Canton de Prince	1	0,5
Canton d'Asphodel-Norwood	1	0,5
Canton de Greater Madawaska	1	0,5
Ville d'Amherstburg	1	0,5
Ville de Caledon	1	0,5
Ville de Carleton Place	1	0,5
Ville de Cochrane	1	0,5
Ville de Deep River	1	0,5
Ville d'East Gwillimbury	1	0,5
Ville de Halton Hills	1	0,5
Ville de LaSalle	1	0,5
Ville de Midland	1	0,5
Ville de Richmond Hill	1	0,5
Canton de Champlain	1	0,5
Canton de Ferris Est	1	0,5
Canton de Minden Hills	1	0,5
Canton d'Oro-Medonte	1	0,5
Canton de Dundas Sud	1	0,5
Canton de Stormont Sud	1	0,5
Canton de Springwater	1	0,5
Comtés unis de Prescott et Russell	1	0,5
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100,0</b>

## Appels concernant des documents généraux déposés contre des décisions d'autres organismes locaux

Organismes	Nbre	%
Service de santé publique d'Algoma	6	20,7
Société d'évaluation foncière des municipalités	5	17,2
Bureau de santé du Témiskaming	2	6,9
Bureau de santé des comtés de Hastings et de Prince Edward	2	6,9
City Housing, Hamilton	1	3,4
Exhibition Place	1	3,4
Société de développement économique de Fort Erie	1	3,4

## Appels

### Document généraux

Organismes	N <sup>bre</sup>	%
Régie locale des services publics de Britt-Byng Inlet	1	3,4
London Hydro	1	3,4
NGPR Transport Board	1	3,4
Logement communautaire d'Ottawa	1	3,4
Bibliothèque publique d'Ottawa	1	3,4
Renfrew County Joint Transportation Consortium	1	3,4
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	1	3,4
Toronto Community Housing Corporation	1	3,4
Toronto Parking Authority	1	3,4
Service de santé publique de Wellington-Dufferin-Guelph	1	3,4
Windsor Utilities Commission	1	3,4
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>

### Appels concernant des documents généraux déposés contre des avis réputés donnés du refus à l'échelon provincial

Nom	N <sup>bre</sup>	%
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	13	44,8
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	4	13,8
Metrolinx	3	10,3
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	1	3,4
Infrastructure Ontario	1	3,4
Commission de la location immobilière	1	3,4
Ministère des Services aux consommateurs	1	3,4
Ministère de l'Énergie	1	3,4
Ministère des Finances	1	3,4
Ministère de l'Environnement	1	3,4
Office de l'électricité de l'Ontario	1	3,4
Université d'Ottawa	1	3,4
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>

## Document généraux

**Appels concernant des documents généraux déposés contre des avis réputés donnés du refus à l'échelon municipal**

Nom	Nbre	%
Ville du Grand Sudbury	5	16,1
Commission de services policiers de Toronto	4	12,9
Service de santé publique d'Algoma	2	6,5
Ville de Toronto	2	6,5
Commission des services policiers de London	2	6,5
Municipalité de Centre Hastings	2	6,5
Commission des services policiers de Brantford	1	3,2
Ville de Hamilton	1	3,2
Ville de Kawartha Lakes	1	3,2
Ville de Mississauga	1	3,2
Bureau de santé des comtés de Hastings et de Prince Edward	1	3,2
Régie locale des services publics de Britt-Byng Inlet	1	3,2
Société d'évaluation foncière des municipalités	1	3,2
Municipalité de Chatham-Kent	1	3,2
Municipalité de Grenville Nord	1	3,2
Ville de Markham	1	3,2
Bureau de santé du Témiskaming	1	3,2
Ville de Collingwood	1	3,2
Canton d'Athens	1	3,2
Comtés unis de Prescott et Russell	1	3,2
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100,0</b>

## Appels

### Document généraux

Dossiers d'appels ouverts concernant des documents généraux, selon le type d'appelants et de représentants

Appelants se représentant eux-mêmes	Nbre	%
Particuliers	354	73,6
Entreprises	65	13,5
Médias	29	6,0
Politiciens	18	3,7
Associations et groupes	10	2,1
Gouvernement	5	1,0
<b>Total</b>	<b>481</b>	<b>100,0</b>
Agent	13	8,5
Avocats	140	91,5
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>100,0</b>

Droits perçus par le CIPVP pour les dossiers d'appels fermés concernant des documents généraux en 2010

Droits	Nombre d'appels	Total
25 \$	430	10 750 \$
<b>Total</b>	<b>430</b>	<b>10 750 \$</b>

## Renseignements personnels

### Questions en litige dans les appels concernant les renseignements personnels – Dossiers ouverts

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Exceptions uniquement	52	43,0	114	51,4	166	48,4
Caractère raisonnable des recherches	18	14,9	28	12,6	46	13,4
Non-application de la Loi	20	16,5	19	8,6	39	11,4
Exceptions et autres questions	12	9,9	18	8,1	30	8,7
Autres	9	7,4	18	8,1	27	7,9
Avis réputé donné du refus	6	5,0	16	7,2	22	6,4
Rectification	1	0,8	6	2,7	7	2,0
Droits à acquitter	0	0,0	2	0,9	2	0,6
Prorogation de délai	2	1,7	0	0,0	2	0,6
Décision provisoire	0	0,0	1	0,5	1	0,3
Tiers	1	0,8	0	0,0	1	0,3
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>100,0</b>	<b>222</b>	<b>100,0</b>	<b>343</b>	<b>100,0</b>

### Appels concernant les renseignements personnels – Dossiers ouverts – Types d'appelants

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Particuliers	118	36,0	220	71,9	338	53,3
Entreprises	2	0,6	1	0,3	3	0,5
Universitaires et chercheurs	1	0,3	0	0,0	1	0,2
Médias	0	0,0	1	0,3	1	0,2
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>36,9</b>	<b>222</b>	<b>72,5</b>	<b>343</b>	<b>54,1</b>

## Appels

### Renseignements personnels

Issue des appels concernant les renseignements personnels – Dossiers fermés sans ordonnance

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement par médiation	61	56,0	128	68,4	189	63,9
Retrait	24	22,0	27	14,4	51	17,2
Rejet	14	12,8	23	12,3	37	12,5
Abandon	8	7,3	8	4,3	16	5,4
Rejet sans enquête/examen	2	1,8	1	0,5	3	1,0
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>100,0</b>	<b>187</b>	<b>100,0</b>	<b>296</b>	<b>100,0</b>

Issue des appels concernant les renseignements personnels réglés par voie d'ordonnance

Décisions des personnes responsables	Provincial Orders	%	Municipal Orders	%	Total Orders	%
Infirmées	0	0,0	5	16,1	5	8,2
Partiellement confirmées	14	46,7	7	22,6	21	34,4
Confirmées	15	50,0	19	61,3	34	55,7
Autres	1	3,3	0	0,0	1	1,6
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>31</b>	<b>100,0</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

Appels concernant les renseignements personnels déposés contre des décisions de ministères

Ministères	Nbre	%
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	73	76,8
Ministère du Procureur général	7	7,4
Ministère des Services sociaux et communautaires	5	5,3
Ministère des Transports	3	3,2
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	2	2,1
Ministère de l'Éducation	1	1,1
Ministère des Finances	1	1,1
Ministère du Revenu	1	1,1
Ministère des Richesses naturelles	1	1,1
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	1	1,1
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>100,0</b>

## Renseignements personnels

### Appels concernant les renseignements personnels déposés contre des décisions d'organismes provinciaux

Organismes	Nbre	%
Université d'Ottawa	5	19,2
Archives publiques de l'Ontario	4	15,4
Aide juridique Ontario	3	11,5
Université Western Ontario	2	7,7
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	2	7,7
Commission des alcools et des jeux de l'Ontario	1	3,8
Université Carleton	1	3,8
Commission des services financiers de l'Ontario	1	3,8
Commission d'appel et de révision des professions de la santé	1	3,8
Centre d'assistance juridique en matière de droits de la personne	1	3,8
Commission de logement de London et Middlesex	1	3,8
Commission ontarienne des droits de la personne	1	3,8
Université Queen's	1	3,8
Université de Toronto	1	3,8
Université York	1	3,8
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,0</b>

### Appels concernant les renseignements personnels déposés contre des décisions de services policiers municipaux

Services de police	Nbre	%
Commission de services policiers de Toronto	51	32,1
Commission de services policiers régionaux de Peel	20	12,6
Commission de services policiers régionaux de Halton	18	11,3
Commission de services policiers d'Ottawa	13	8,2
Commission de services policiers régionaux de Niagara	8	5,0
Commission de services policiers régionaux de York	8	5,0
Commission de services policiers de Hamilton	6	3,8
Commission de services policiers régionaux de Durham	4	2,5
Commission de services policiers de Brantford	3	1,9

## Appels

### Renseignements personnels

Services de police	Nbre	%
Commission de services policiers de London	3	1,9
Commission de services policiers régionaux de Waterloo	3	1,9
Commission de services policiers de Barrie	2	1,3
Commission de services policiers de Chatham-Kent	2	1,3
Commission de services policiers de la ville de Kawartha Lakes	2	1,3
Commission de services policiers de Hanover	2	1,3
Commission de services policiers de Kingston	2	1,3
Commission de services policiers de LaSalle	2	1,3
Commission de services policiers de North Bay	2	1,3
Commission de services policiers de Thunder Bay	2	1,3
Commission de services policiers de Windsor	2	1,3
Commission de services policiers d'Orangeville	1	0,6
Commission de services policiers de Sault Ste. Marie	1	0,6
Commission de services policiers de Simcoe Sud	1	0,6
Commission de services policiers du Grand Sudbury	1	0,6
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,0</b>

### Appels concernant les renseignements personnels déposés contre des décisions de municipalités

Municipalités	Nbre	%
Ville de Toronto	5	15,6
Ville du Grand Sudbury	3	9,4
Ville de Gravenhurst	3	9,4
Municipalité régionale de Waterloo	2	6,3
Ville de Brampton	1	3,1
Ville de Brockville	1	3,1
Ville de Burlington	1	3,1
Ville de Kingston	1	3,1
Ville de Mississauga	1	3,1
Ville d'Ottawa	1	3,1
Ville de Sault Ste. Marie	1	3,1
Ville de Vaughan	1	3,1
Ville de Windsor	1	3,1
Comté d'Essex	1	3,1

## Renseignements personnels

Municipalités	N <sup>bre</sup>	%
Comté de Lanark Highlands	1	3,1
Comté de Bruce	1	3,1
Comté de Haldimand	1	3,1
Municipalité régionale de Halton	1	3,1
Municipalité régionale de Peel	1	3,1
Municipalité régionale de York	1	3,1
Ville de Carleton Place	1	3,1
Comté d'Elizabethtown-Kitley	1	3,1
Comtés unis de Leeds et Grenville	1	3,1
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100,0</b>

### Appels concernant les renseignements personnels déposés contre des décisions de conseils scolaires

Conseils scolaires	N <sup>bre</sup>	%
Ottawa-Carleton District School Board	3	23,1
Simcoe County District School Board	2	15,4
Thames Valley District School Board	2	15,4
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	1	7,7
Greater Essex County District School Board	2	7,7
Ottawa-Carleton District School Board	1	7,7
Toronto District School Board	1	7,7
York Region District School Board	1	7,7
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>

### Appels concernant les renseignements personnels déposés contre des décisions d'autres types d'organismes municipaux

Organismes	N <sup>bre</sup>	%
Toronto Community Housing Corporation	8	44,4
Service de santé publique de Sudbury et du district	4	22,2
Aide juridique Ontario	1	5,6
Bibliothèque publique de Waterloo	1	5,6

## Appels

### Renseignements personnels

Windsor Essex Community Housing Corporation	1	5,6
Toronto Hydro Corporation	1	5,6
Kingston & Frontenac Housing Corporation	1	5,6
London & Middlesex Housing Authority	1	5,6
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,0</b>

### Appels concernant les renseignements personnels déposés contre des avis réputés donnés du refus à l'échelon provincial

Organismes	N <sup>bre</sup>	%
Ministère des Services sociaux et communautaires	2	33,3
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	1	16,7
Ministère du Procureur général	1	16,7
Commission ontarienne des droits de la personne	1	16,7
Commission d'appel et de révision des professions de la santé	1	16,7
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

### Appels concernant les renseignements personnels déposés contre des avis réputés donnés du refus à l'échelon municipal

Organismes	No.	%
Commission de services policiers de Toronto	3	18,8
Commission de services policiers de Brantford	1	6,3
Ville de Brockville	1	6,3
Ville de Toronto	1	6,3
Greater Essex County District School Board	1	6,3
Commission de services policiers régionaux de Halton	1	6,3
Commission de services policiers régionaux de Halton	1	6,3
Commission de services policiers de Kingston	1	6,3
Commission de services policiers de North Bay	1	6,3
Commission de services policiers d'Ottawa	1	6,3

## Renseignements personnels

Commission de services policiers régionaux de Peel	1	6,3
Simcoe County District School Board	1	6,3
Toronto Community Housing Corporation	1	6,3
Ville de Gravenhurst	1	6,3
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,0</b>

### Dossiers d'appels ouverts concernant les renseignements personnels, selon le type d'appelants et de représentants

Appelants	Nbre	%
Particuliers	251	98,4
Entreprises	2	0,8
Universitaires et chercheurs	1	0,4
Médias	1	0,4
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100,0</b>

Avocats	73	28,6
Agent	15	5,9
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100,0</b>

### Droits perçus pour les dossiers d'appels fermés concernant les renseignements personnels en 2010

Droits	Nombre d'appels	Total
10 \$	336	3 360 \$
<b>Total</b>	<b>366</b>	<b>3 360 \$</b>

# Protection de la vie privée

## Sommaire des plaintes concernant la protection de la vie privée – 2010

	Plaintes déposées en 2009				Plaintes déposées en 2010			
	Provincial	Municipal	Hors compétence	Total	Provincial	Municipal	Hors compétence	Total
Dossiers ouverts	120	144	0	264	127	125	0	252
Dossiers fermés	101	126	0	227	130	137	0	267

## Dossiers de plaintes fermés de 2001 à 2010

Année	Provincial	Municipal	Hors compétence	Total
2010	130	137	0	267
2009	101	126	0	227
2008	110	119	3	232
2007	129	89	4	222
2006	82	55	0	137
2005	52	43	2	97
2004	74	41	11	126
2003	66	60	2	128
2002	54	38	7	99
2001	64	29	6	99

## Issue des plaintes

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement	94	72,3	88	64,2	182	68,2
Retrait	10	7,7	15	10,9	25	9,4
Rejet	17	13,1	22	16,1	39	14,6
Production d'un rapport	4	3,1	8	5,8	12	4,5
Abandon	5	3,8	4	2,9	9	3,4
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100,0</b>	<b>137</b>	<b>100,0</b>	<b>267</b>	<b>100,0</b>

## Source des plaintes

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Particuliers	77	59,2	88	64,2	165	61,8
Commissaire	6	4,6	6	4,4	12	4,5
Institutions elles-mêmes	47	36,2	43	31,4	90	33,7
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100,0</b>	<b>137</b>	<b>100,0</b>	<b>267</b>	<b>100,0</b>

## Plaintes concernant la protection de la vie privée selon le règlement et le stade de règlement

	Prise en charge	%	Enquête	%	Total	%
Règlement	179	71,3	3	18,8	182	68,2
Rejet	39	15,5	0	0,0	39	14,6
Retrait	25	10,0	0	0,0	25	9,4
Production d'un rapport	0	0,0	12	75,0	12	4,5
Abandon	8	3,2	1	6,3	9	3,4
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>100,0</b>	<b>16</b>	<b>100,0</b>	<b>267</b>	<b>100,0</b>

## Questions en litige\* dans les plaintes concernant la protection de la vie privée

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Divulgation	68	59,6	68	58,6	136	59,1
Sécurité	19	16,7	12	10,3	31	13,5
Collecte	15	13,2	15	12,9	30	13,0
Questions générales	0	0,0	7	6,0	7	3,0
Conservation	2	1,8	5	4,3	7	3,0
Utilisation	3	2,6	1	0,9	4	1,7
Consentement	1	0,9	2	1,7	3	1,3
Avis de collecte	0	0,0	3	2,6	3	1,3
Renseignements personnels	1	0,9	2	1,7	3	1,3
Exactitude	2	1,8	0	0,0	2	0,9
Accès	1	0,9	0	0,0	1	0,4
Élimination	1	0,9	0	0,0	1	0,4
Mode de collecte	1	0,9	0	0,0	1	0,4
Paragraphe 53 (3) – Relations de travail et emploi	0	0,0	1	0,9	1	0,9
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>	<b>116</b>	<b>100,0</b>	<b>230</b>	<b>100,0</b>

\* Le total ne correspond pas au nombre de plaintes, car certaines plaintes portent sur plusieurs enjeux. Les plaintes abandonnées, retirées et rejetées ne sont pas incluses.

## Protection de la vie privée

### Issue des plaintes\* concernant la protection de la vie privée

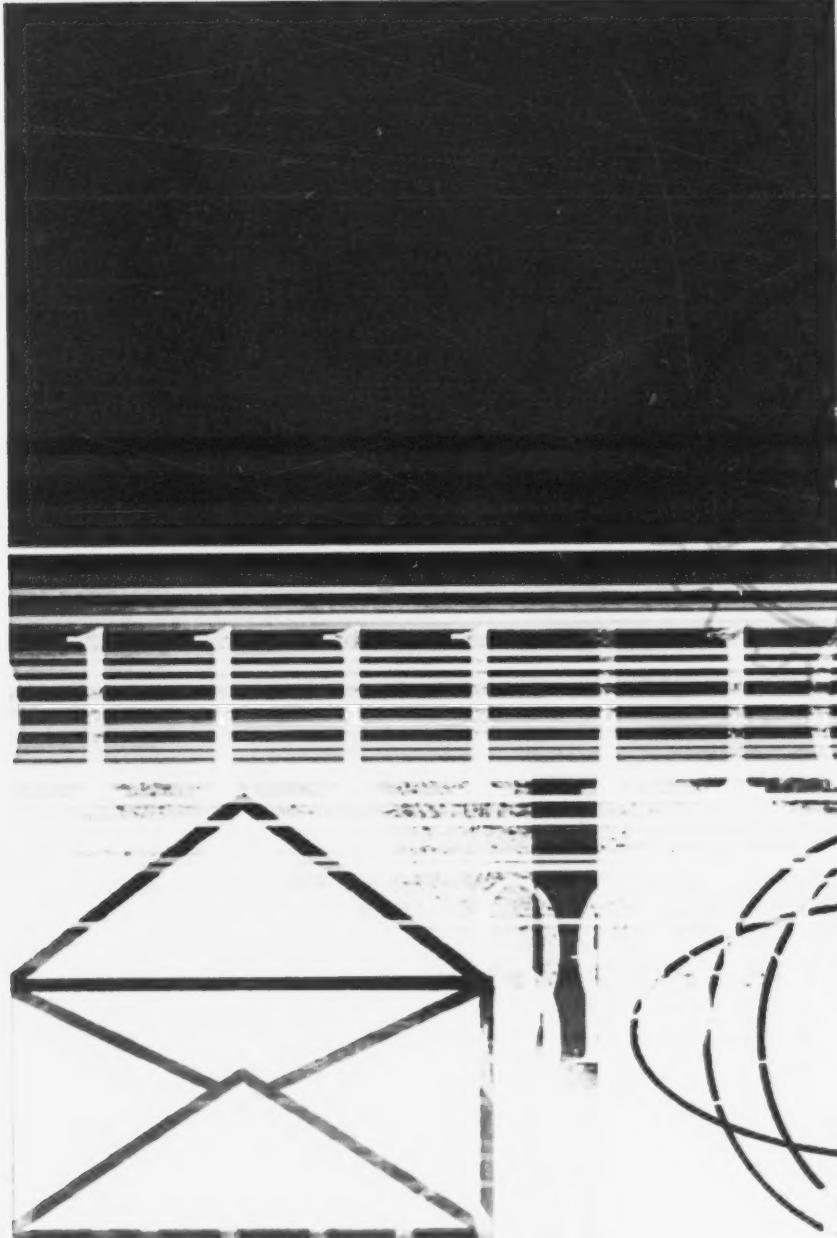
	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement sans décision	96	84,2	93	80,2	189	82,2
Non-application de la Loi	10	8,8	5	4,3	15	6,5
Observation complète de la Loi	3	2,6	12	10,3	15	6,5
Inobservation de la Loi	4	3,5	5	4,3	9	3,9
Observation partielle de la Loi	1	0,9	1	0,9	2	0,9
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>	<b>116</b>	<b>100,0</b>	<b>230</b>	<b>100,0</b>

\* Le total ne correspond pas au nombre de plaintes, car certaines plaintes portent sur plusieurs enjeux. Les plaintes abandonnées, retirées et rejetées ne sont pas incluses.

\*Remarque : Comme les pourcentages ont été arrondis dans le présent rapport, les totaux des colonnes ne donnent pas nécessairement 100 %.



**COMMISSAIRE À L'INFORMATION  
ET À LA PROTECTION DE LA  
VIE PRIVÉE DE L'ONTARIO**



200 Queen Street East, Toronto, Ontario  
M4P 1J9, Canada, (416) 961-1000, Telex 44-22100

Tel.: 416-961-1000  
Toll-free 1-800-661-6666  
Fax: 416-961-1010  
Toll-free 1-800-661-6667

Commissariat à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario  
200 Queen Street East, Toronto, Ontario M4P 1J9, Canada